

คู่มือแอปพลิเคชัน

“GROUP LIFE BESIDE YOU”

บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
สายงานประกันชีวิตหมู่

Group Life Beside You
Application

QR Code

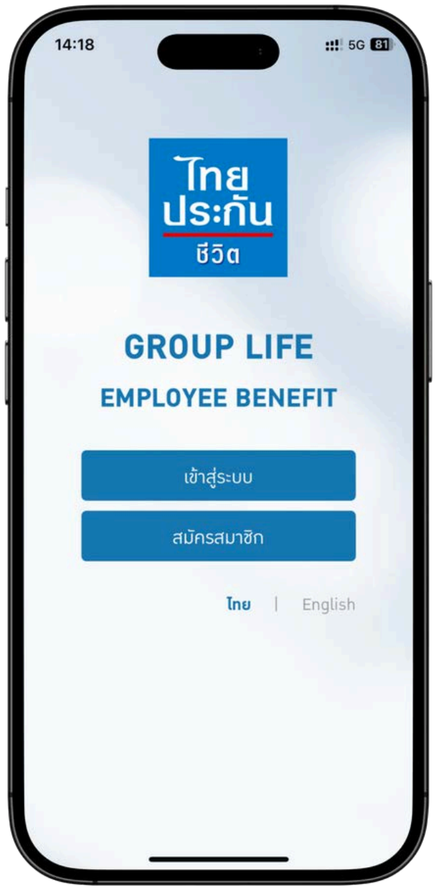
Available on the App Store

Get it on Google play

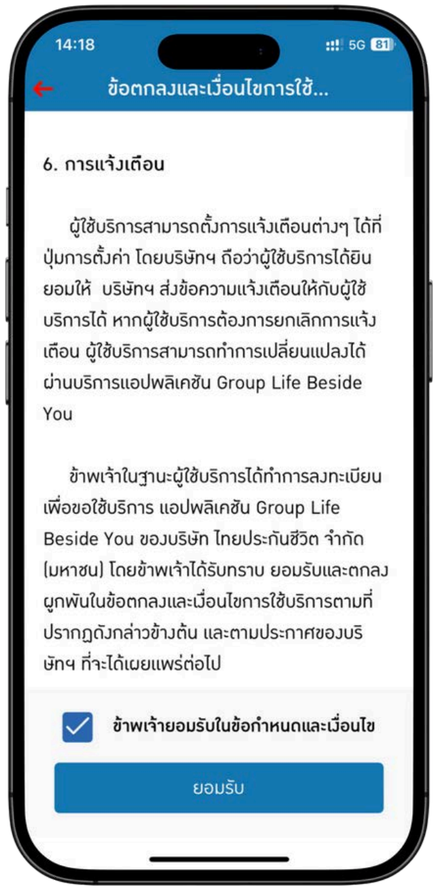
Thai Life Grouplife

(รองรับ iOS เวอร์ชั่น 10 ขึ้นไปและ Android เวอร์ชั่น 7.0 ขึ้นไป และไม่รองรับ HUAWEI APPGallery)

สมัครแอปพลิเคชัน



1 กดปุ่มสมัครสมาชิก



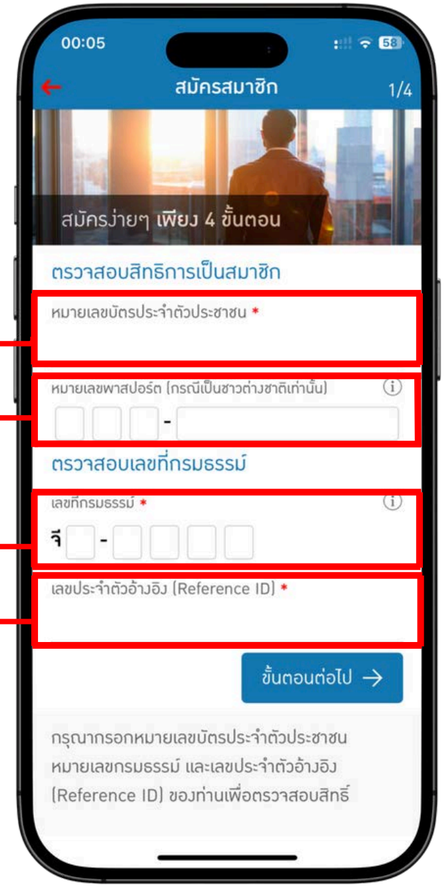
2 ผู้ใช้บริการเลื่อนอ่านข้อตกลง และกดยอมรับเงื่อนไข

สำหรับคนไทย* ใช้เลขบัตรประชาชน (13 หลัก ไม่ต้องมี -)

สำหรับต่างชาติ* ใช้หมายเลขพาสปอร์ต (รหัสประเทศ และเลขพาสปอร์ต)

เลขที่กรมธรรม์ (จX-XXXX)

เลขประจำตัวอ้างอิง (รหัสพนักงาน หรืออื่น ๆ)



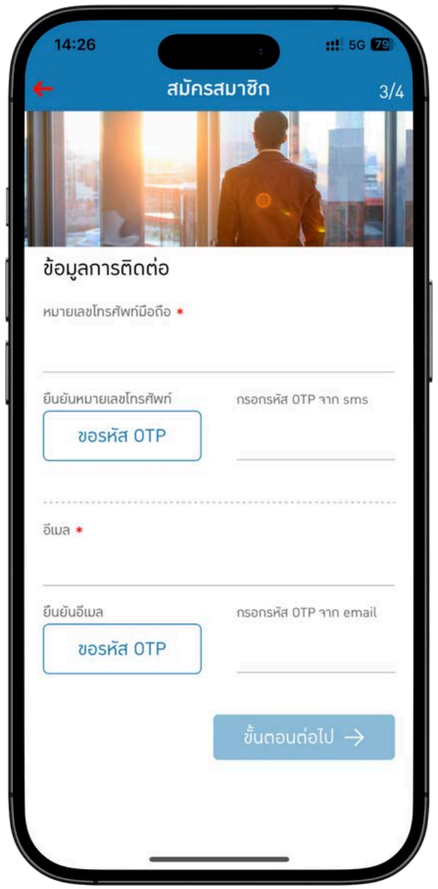
3 ใส่ข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชน, เลขที่กรมธรรม์, เลขประจำตัวอ้างอิง

* ต้องมีข้อมูลนี้อยู่ในระบบของประกันกลุ่ม เท่านั้น

สมัครแอปพลิเคชัน (ต่อ)



สำหรับคนไทย
ใส่ Laser Code
(หลังบัตรประชาชน)



สำหรับคนไทย
ใช้เลขบัตรประชาชน
(13 หลัก ไม่ต้องมี -)

สำหรับต่างชาติ
ใช้หมายเลขโทรศัพท์



4 ยืนยันข้อมูลบัตรประชาชน

5 ยืนยันเบอร์โทรศัพท์ด้วยรหัส OTP
และ ยืนยันอีเมลด้วยรหัส OTP

6 ตั้งรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่าน 8-16 ตัว
(ตัวเลข, อังกฤษพิมพ์ใหญ่, อังกฤษพิมพ์เล็ก,
อักขระพิเศษ)

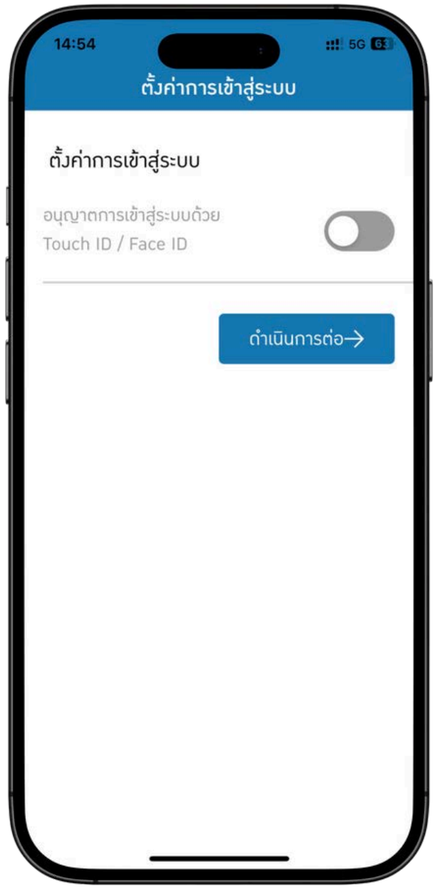
สมัครแอปพลิเคชัน (ต่อ)



7 กดปุ่มเริ่มต้นใช้งาน

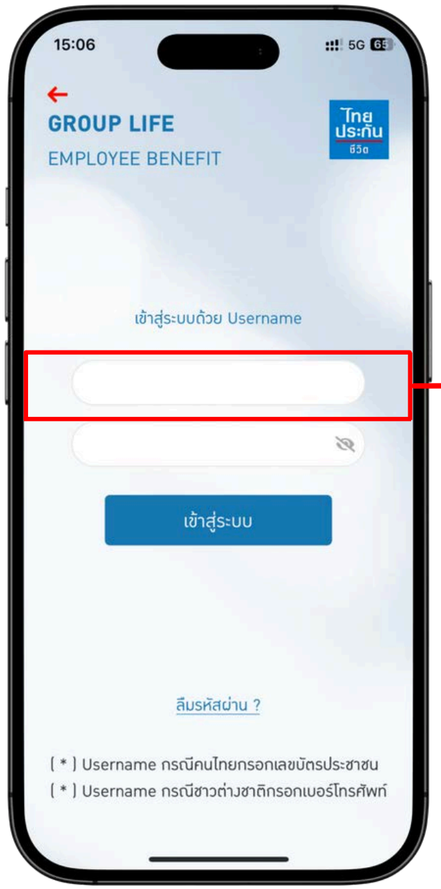


8 ตั้งรหัส PIN และ
ยืนยันการตั้งรหัส PIN



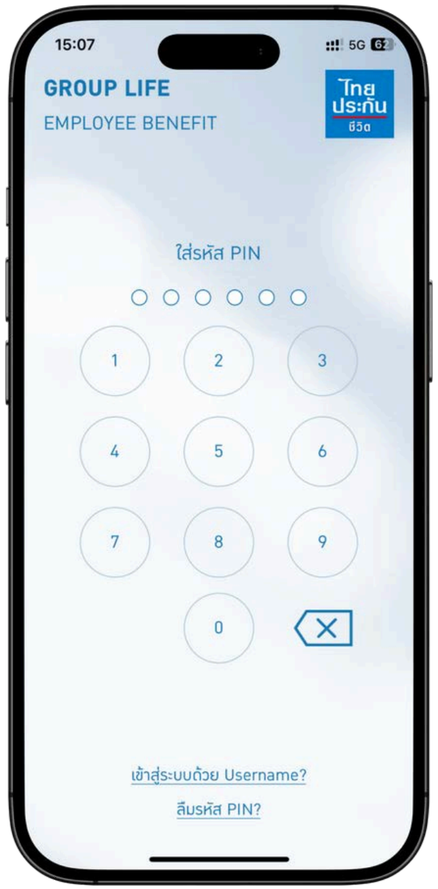
9 ตั้งค่าการเข้าสู่ระบบด้วย
Touch ID / Face ID

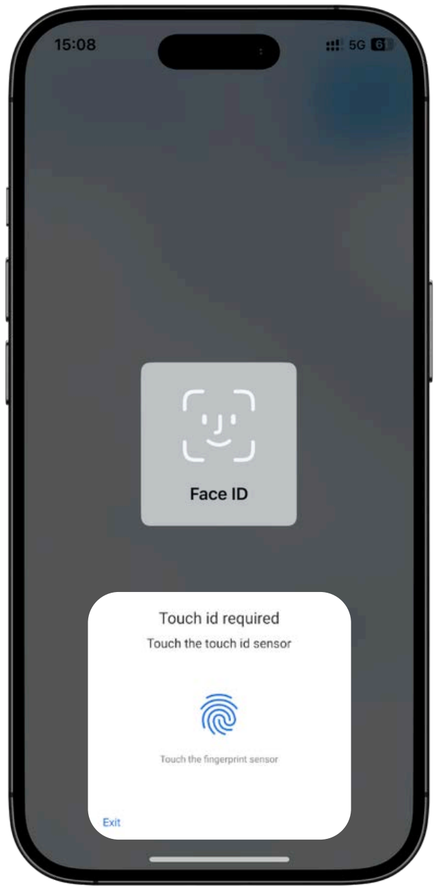
การเข้าสู่ระบบ สามารถเข้าได้ทั้งหมด 4 ช่องทาง ดังนี้



สำหรับคนไทย
ใช้เลขบัตรประชาชน
(13 หลัก ไม่ต้องมี -)

สำหรับต่างชาติ
ใช้หมายเลขโทรศัพท์



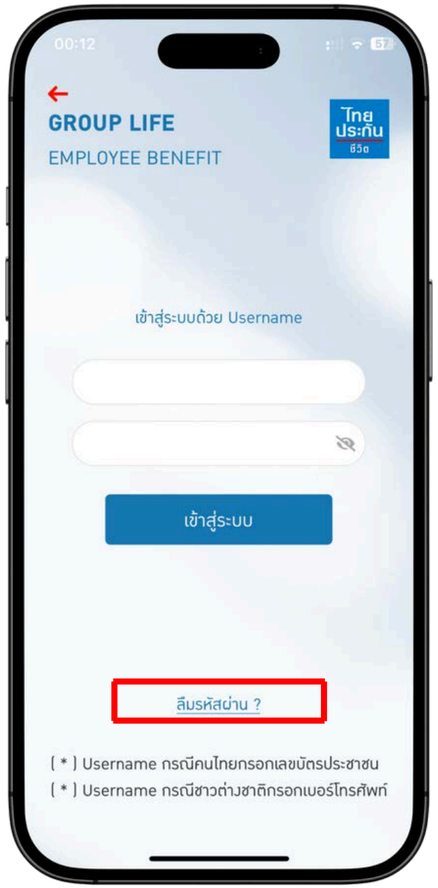


Username

รหัส PIN

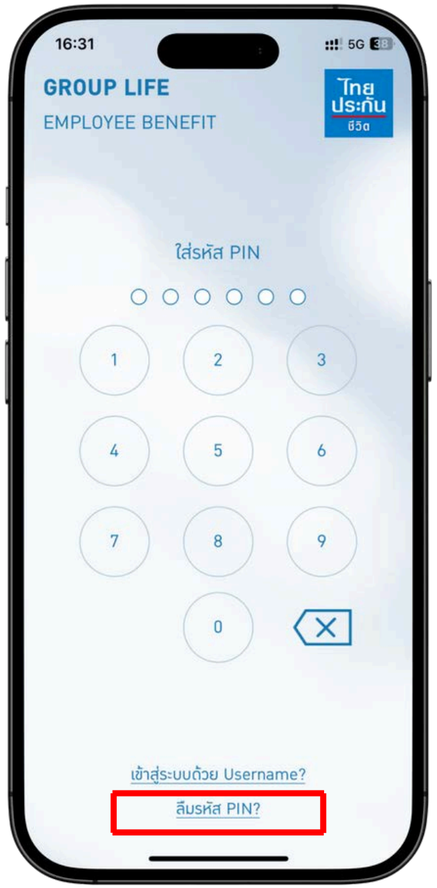
Touch ID / Face ID

การเข้าสู่ระบบ กรณีลืมรหัสผ่าน และ รหัส PIN

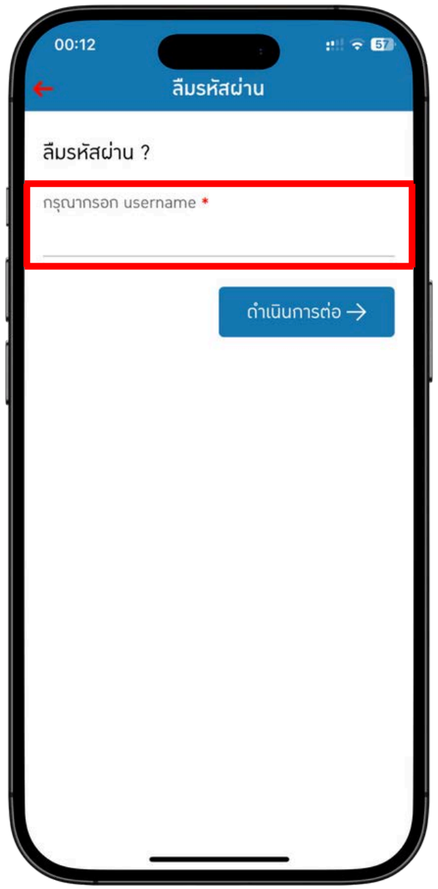


กดปุ่ม ลืมรหัสผ่าน?

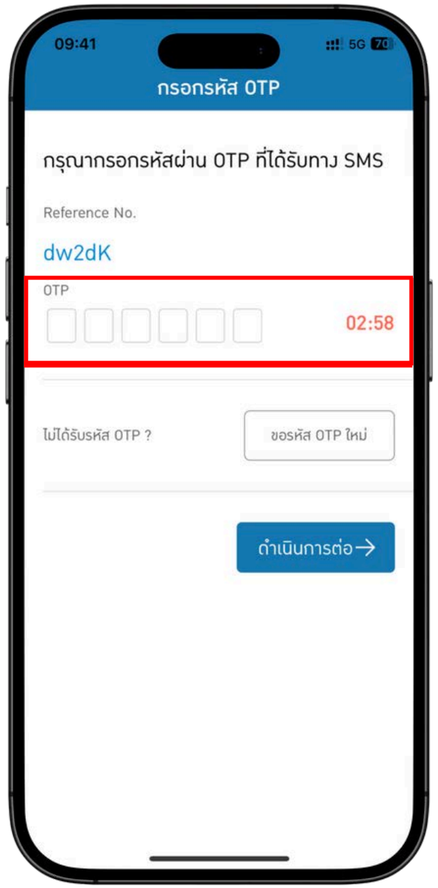
หรือ



กดปุ่ม ลืมรหัสPIN?



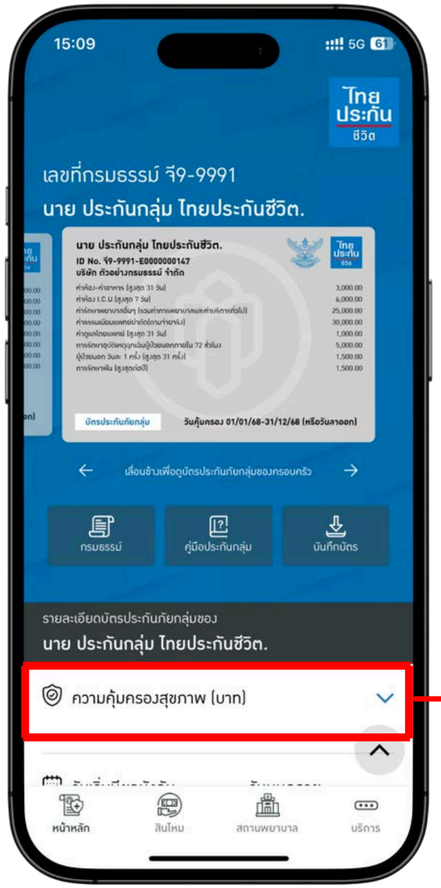
กรอก Username
สำหรับคนไทย ใช้เลขบัตรประชาชน
สำหรับต่างชาติ ใช้หมายเลขโทรศัพท์



กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ
ผ่านทาง SMS

บัตรประกันภัยกลุ่ม หน้าหลัก

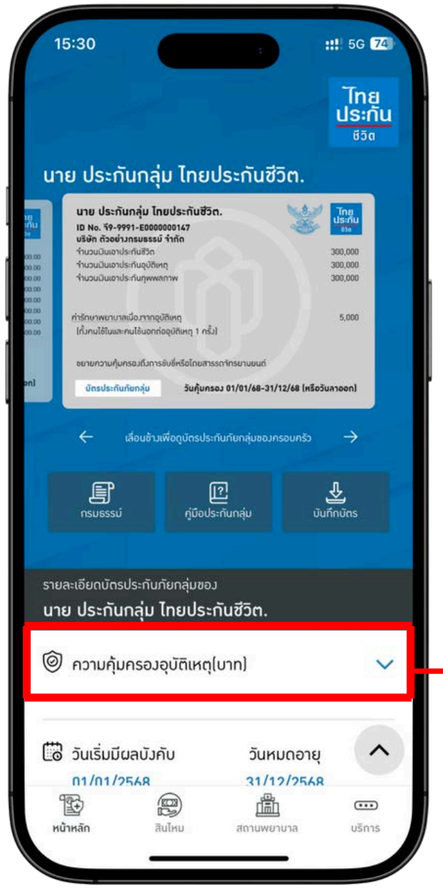
บัตรสุขภาพ





(ตัวอย่าง)

บัตรค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ



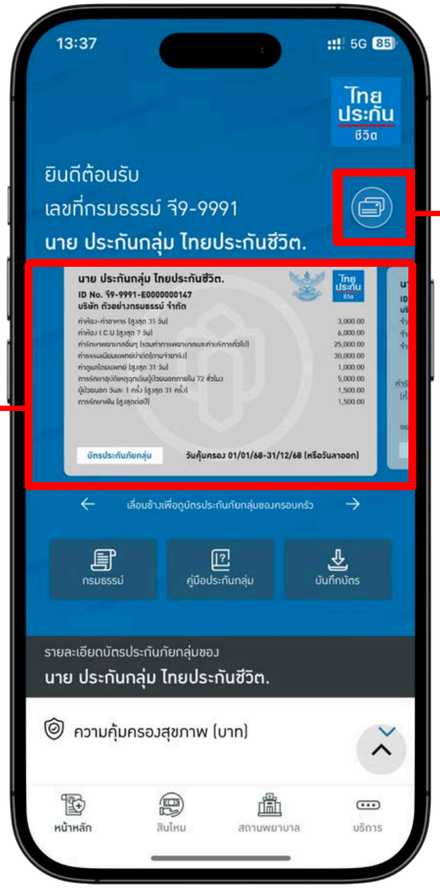


(ตัวอย่าง)

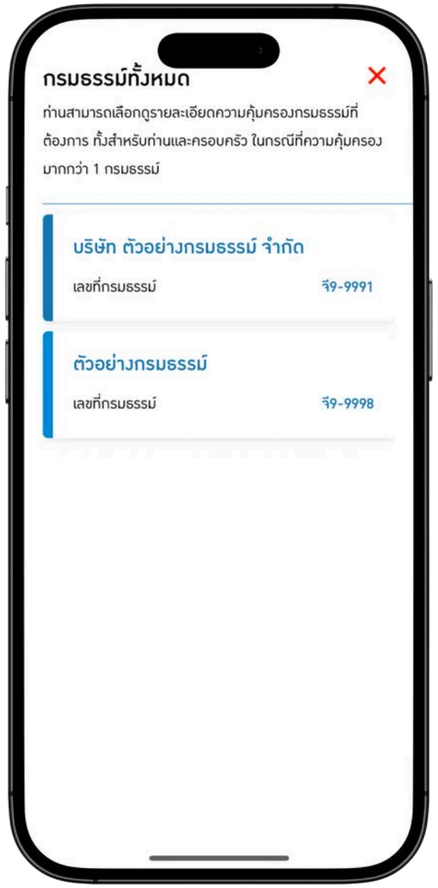
สามารถเลื่อนดูผลประโยชน์ตามหน้าบัตรได้

ข้อมูลกรมธรรม์ หน้าหลัก

กรณีที่ผู้เอาประกันมีบัตรมากกว่า 1 ใบ
หรือมีบัตรของครอบครัว
สามารถเลื่อนข้าง
เพื่อดูข้อมูลบัตรได้

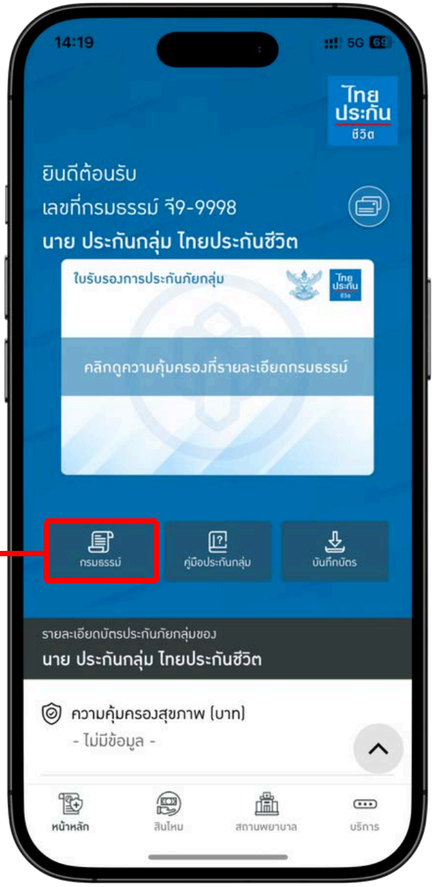


กดเพื่อดูกรมธรรม์
ทั้งหมด



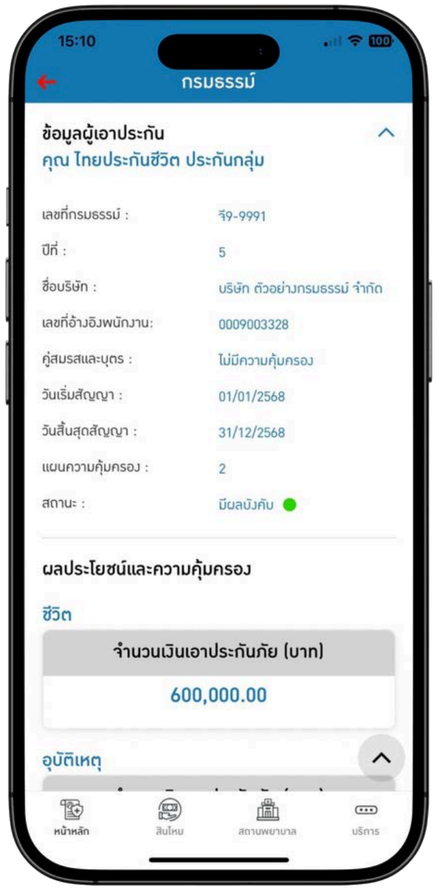
(ตัวอย่าง)

กดปุ่ม“กรมธรรม์”
เพื่อดูผลประโยชน์
และความคุ้มครองภาย
ใต้กรมธรรม์นั้น

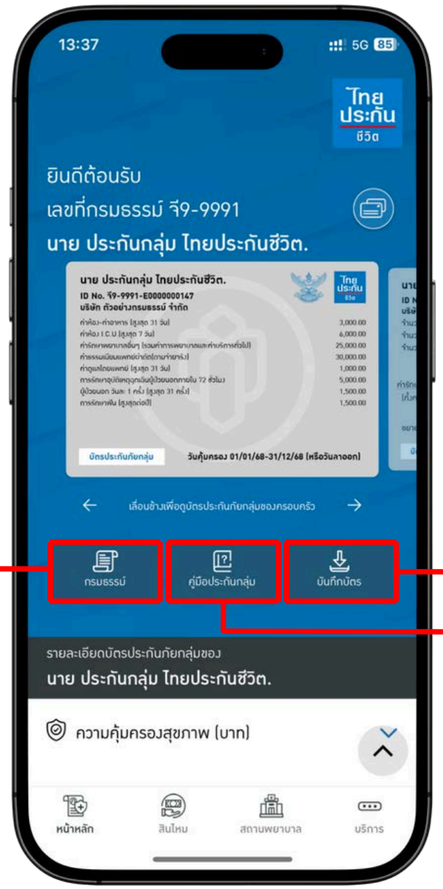


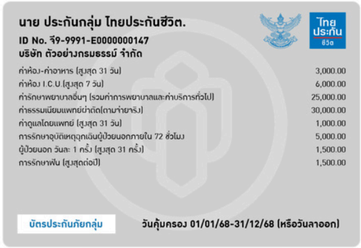
(หน้าบัตรกรมธรรม์ที่ไม่มีความ
คุ้มครองประกันสุขภาพ)

ข้อมูลกรมธรรม์ หน้าหลัก



กดปุ่ม “กรมธรรม์” เพื่อดูผลประโยชน์
และความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นั้น





คลิกเพื่อบันทึกภาพบัตร

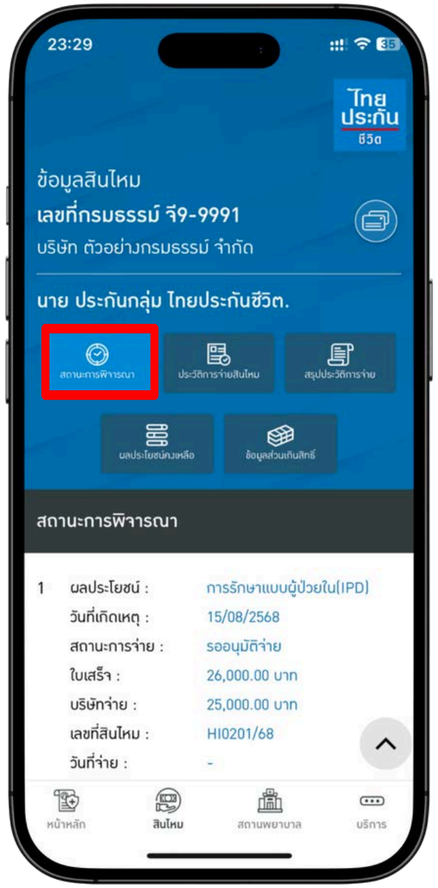
กดเพื่อบันทึกบัตร



กดเพื่อเลือกดูคู่มือประกันกลุ่ม

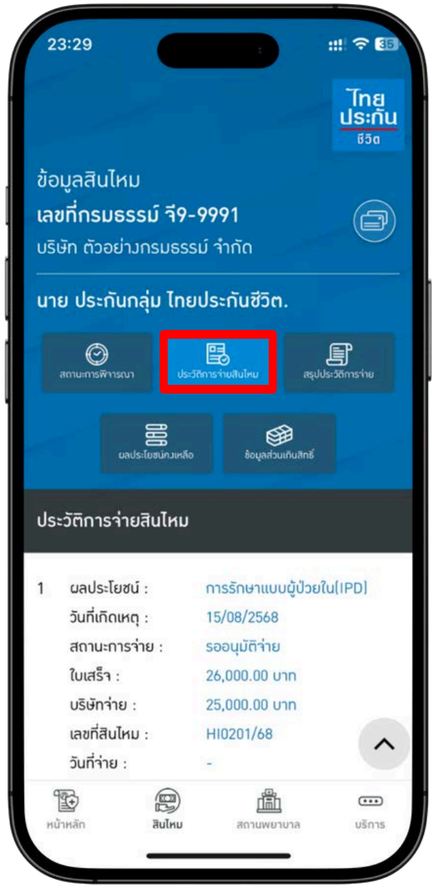
ข้อมูลสินไหม

สถานะการพิจารณา



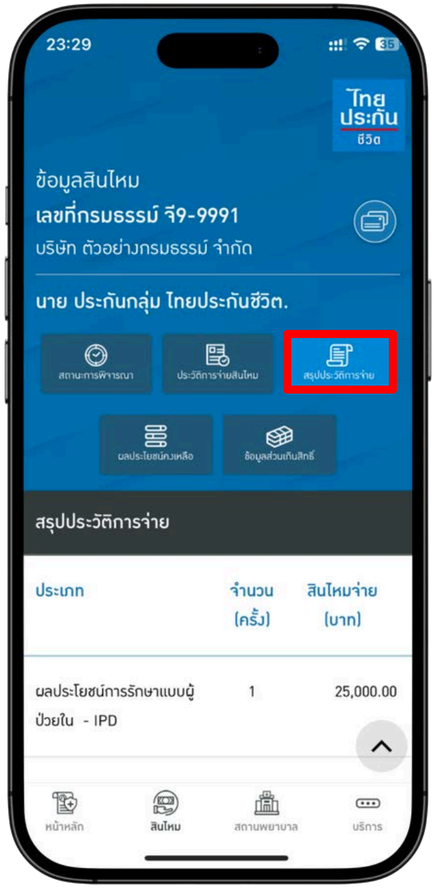
ตรวจสอบสถานะการพิจารณา
สินไหมประเภทสำรองจ่าย

ประวัติการจ่ายสินไหม



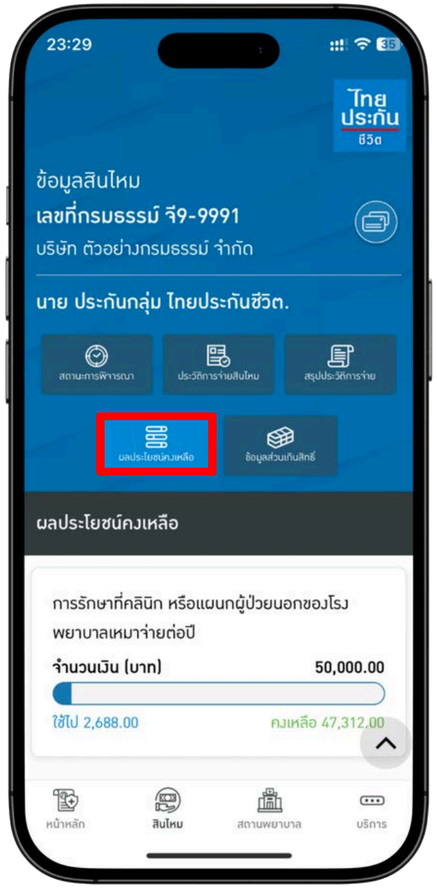
แสดงรายการ
การจ่ายสินไหม

สรุปประวัติการจ่าย



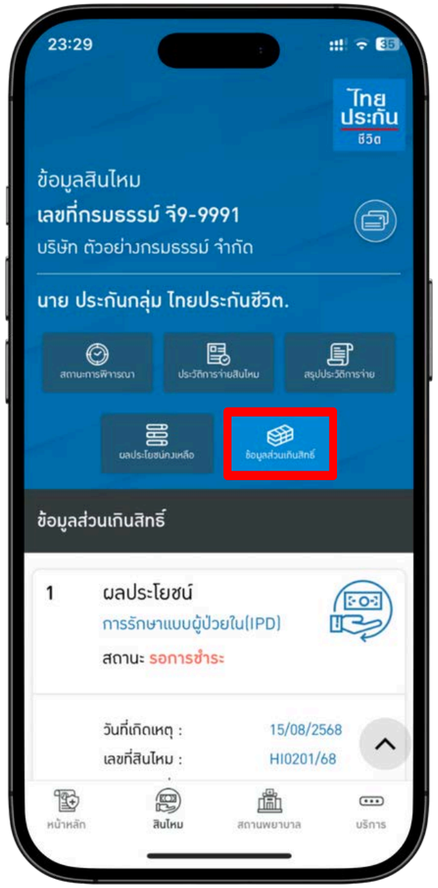
สรุปประวัติ
การจ่ายสินไหมทั้งหมด

ผลประโยชน์คงเหลือ



แสดงผลประโยชน์
คงเหลือ

ข้อมูลส่วนเกินสิทธิ์



แสดงข้อมูล
ส่วนเกินสิทธิ์

ข้อมูลสินไหม อัปโหลดหลักฐานส่วนเกินสิทธิ์

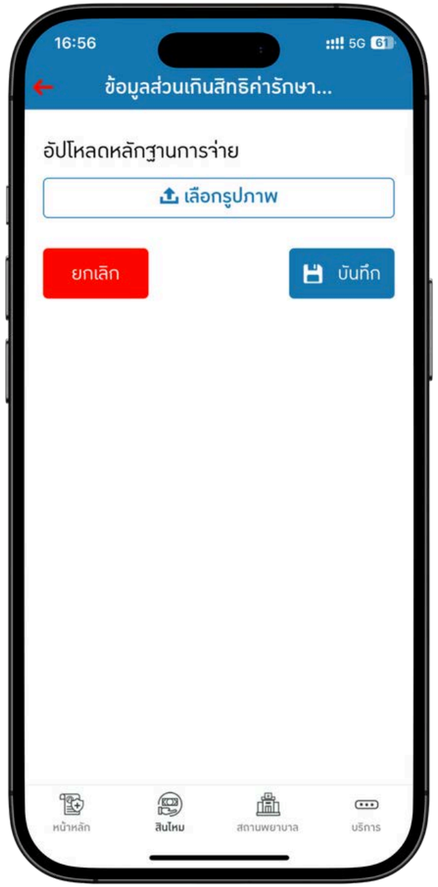
เมื่อท่านชำระเงินส่วนเกินสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว สามารถนำส่งหลักฐานการชำระเงิน ได้ดังนี้



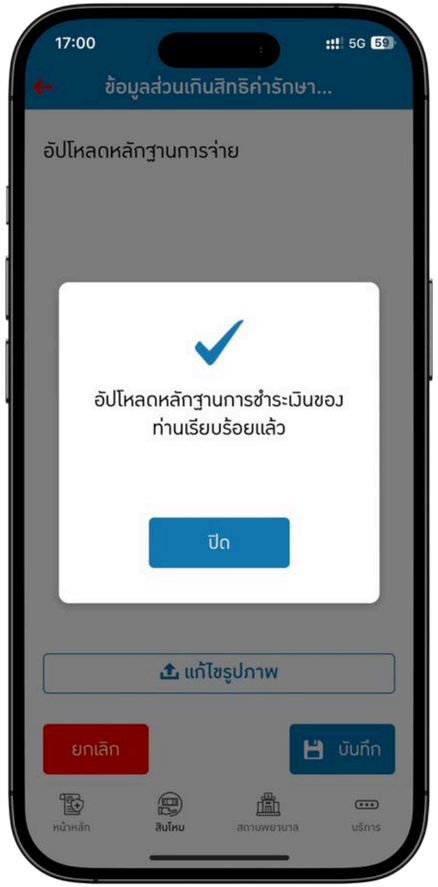
วิธีการชำระเงิน



1 กดปุ่ม อัปโหลดหลักฐานการจ่าย



2 เลือกรูปภาพหลักฐานการจ่าย (สูงสุด 5 รูป / 25 MB)



3 แอปพลิเคชันจะแจ้งไปยังบริษัทฯ เพื่อดำเนินการ

เคลมออนไลน์ ทำได้ง่ายนิดเดียว เพียง 3 ขั้นตอน

ผลประโยชน์ที่ใช้สิทธิผ่านเคลมออนไลน์

ผู้ป่วยนอก (OPD)

OPD หมายความรวมถึง การรักษาฟัน,XRAY (ถ้ามี)

ค่ารักษา ใบเสร็จไม่เกิน 5,000 บาทต่อ 1 การรักษา

ผู้ป่วยใน (IPD)

ค่ารักษา ใบเสร็จไม่เกิน 30,000 บาทต่อ 1 การรักษา

ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลรายวัน (HB Incentive) ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

ยกเว้น การใช้สิทธิเบิกประกันสุขภาพกลุ่มกับ TLI

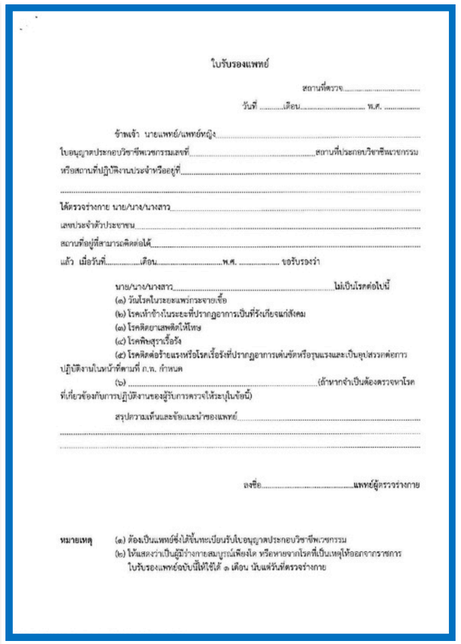
เตรียมเอกสารประกอบการใช้สิทธิ

- ใบรับรองแพทย์
- ใบเสร็จรับเงินตัวจริง



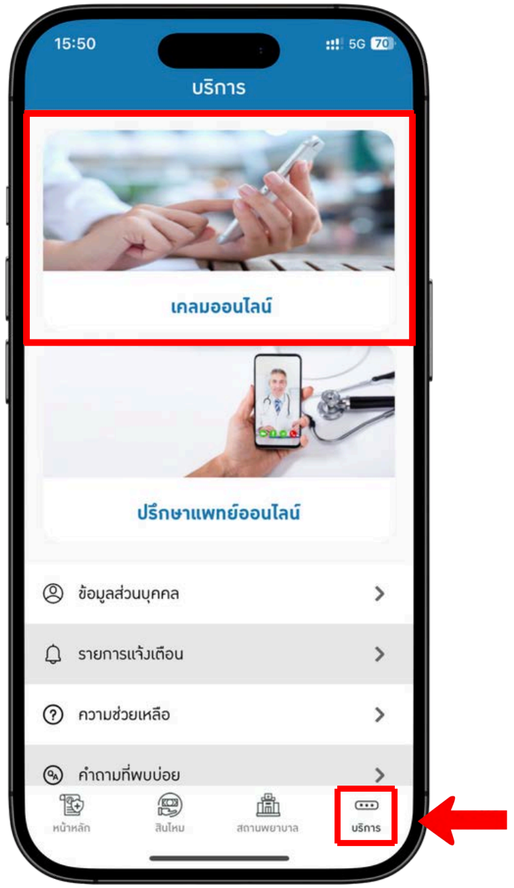
ใบเสร็จรับเงิน/ใบหน้างบสรุปรายการค่ารักษาพยาบาล

(ต้นฉบับ)

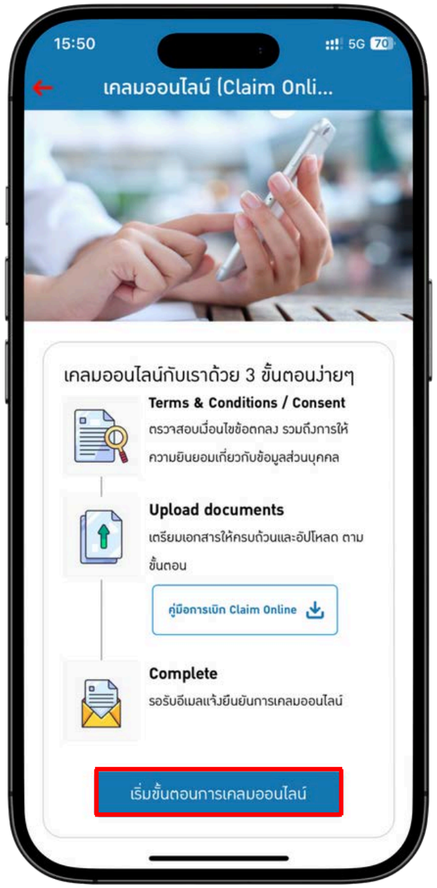


ใบรับรองแพทย์

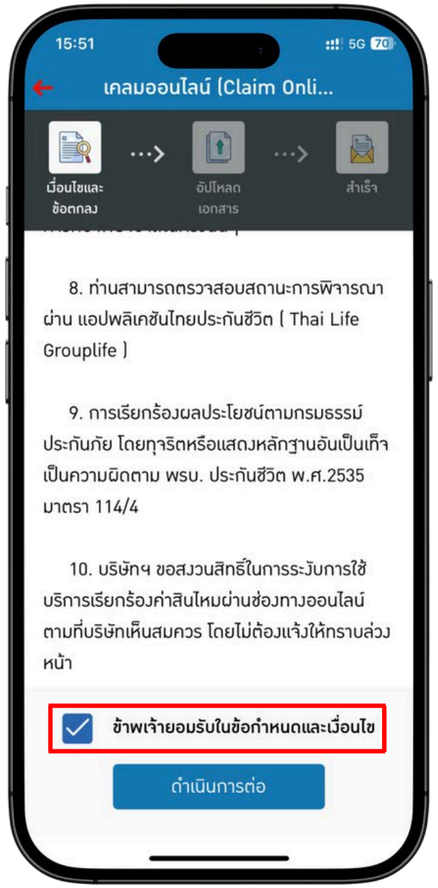
เคลมออนไลน์



เข้าเมนู “บริการ”
และเลือก “เคลมออนไลน์”



กดปุ่ม “เริ่มขั้นตอน
เคลมออนไลน์”



กดยอมรับเงื่อนไข
เคลมออนไลน์



กดยอมรับการให้ข้อมูล
ส่วนบุคคล

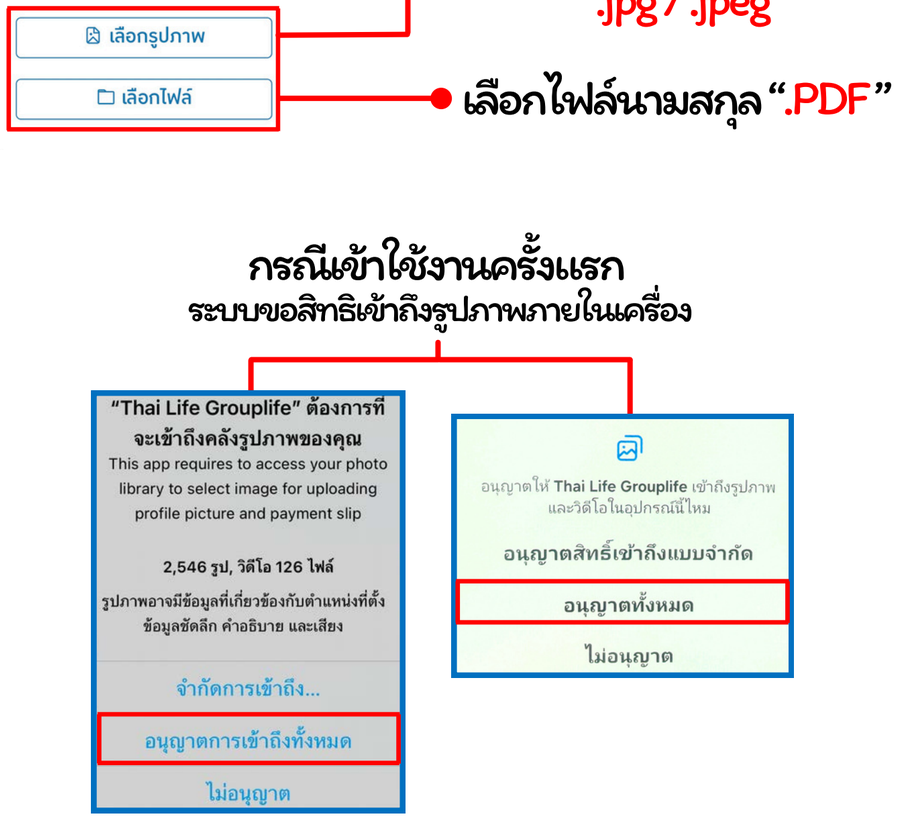
เคลมออนไลน์ (ต่อ)



แจ้งเตือนรายละเอียดการแนบไฟล์



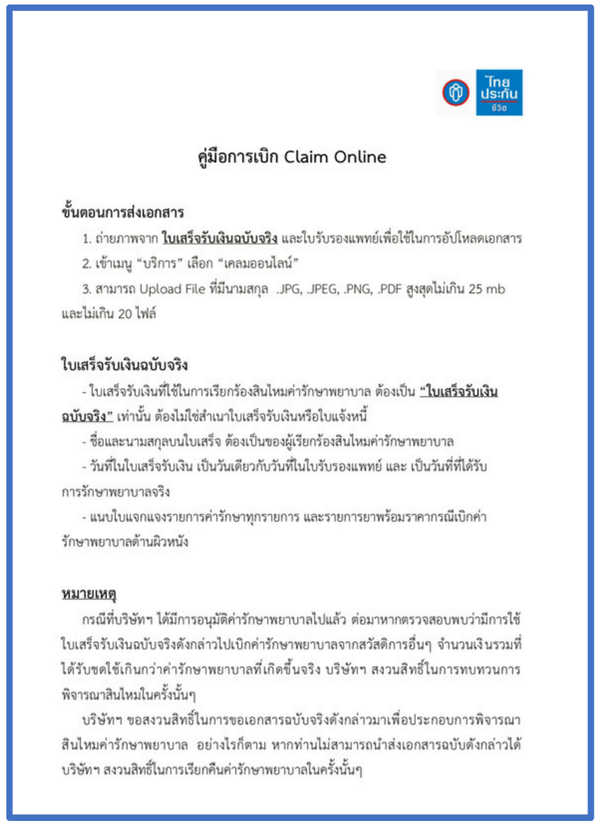
อัปโหลดใบรับรองแพทย์ และใบเสร็จรับเงิน
(ไม่เกิน 20 ไฟล์ และไม่เกิน 25 MB)



IOS

Android

เคลมออนไลน์ (ต่อ)



ไทย ประกัน ชีวิต

คู่มือการเบิก Claim Online

ขั้นตอนการส่งเอกสาร

1. ถ่ายภาพจาก **ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง** และใบรับรองแพทย์เพื่อใช้ในการอัปโหลดเอกสาร
2. เข้าเมนู “บริการ” เลือก “เคลมออนไลน์”
3. สามารถ Upload File ที่มีนามสกุล .JPG, .JPEG, .PNG, .PDF สูงสุดไม่เกิน 25 mb และไม่เกิน 20 ไฟล์

ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง

- ใบเสร็จรับเงินที่ใช้ในการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาล ต้องเป็น **“ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง”** เท่านั้น ต้องไม่ใช่สำเนาใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้
- ชื่อและนามสกุลบนใบเสร็จ ต้องเป็นของผู้เรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาล
- วันที่ในใบเสร็จรับเงิน เป็นวันเดียวกับวันที่ในใบรับรองแพทย์ และ เป็นวันที่ที่ได้รับการรักษาพยาบาลจริง
- แนบใบแจกแจงรายการค่ารักษาทุกรายการ และรายการยาพร้อมราคากรณีเบิกค่ารักษาพยาบาลด้านผิวหนัง

หมายเหตุ

กรณีที่บริษัทฯ ได้มีการอนุมัติค่ารักษาพยาบาลไปแล้ว ต่อมาหากตรวจสอบพบว่ามีการใช้ใบเสร็จรับเงินฉบับจริงดังกล่าวไปเบิกค่ารักษาพยาบาลจากสวัสดิการอื่นๆ จำนวนเงินรวมที่ได้รับชดใช้เกินกว่าค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจริง บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการทบทวนการพิจารณาสินไหมในครั้งนั้นๆ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารฉบับจริงดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมค่ารักษาพยาบาล อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่สามารถนำส่งเอกสารฉบับดังกล่าวได้ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนค่ารักษาพยาบาลในครั้งนั้นๆ

กดดูคู่มือการเบิก
เคลมออนไลน์



ระบุข้อความ
เพิ่มเติมได้

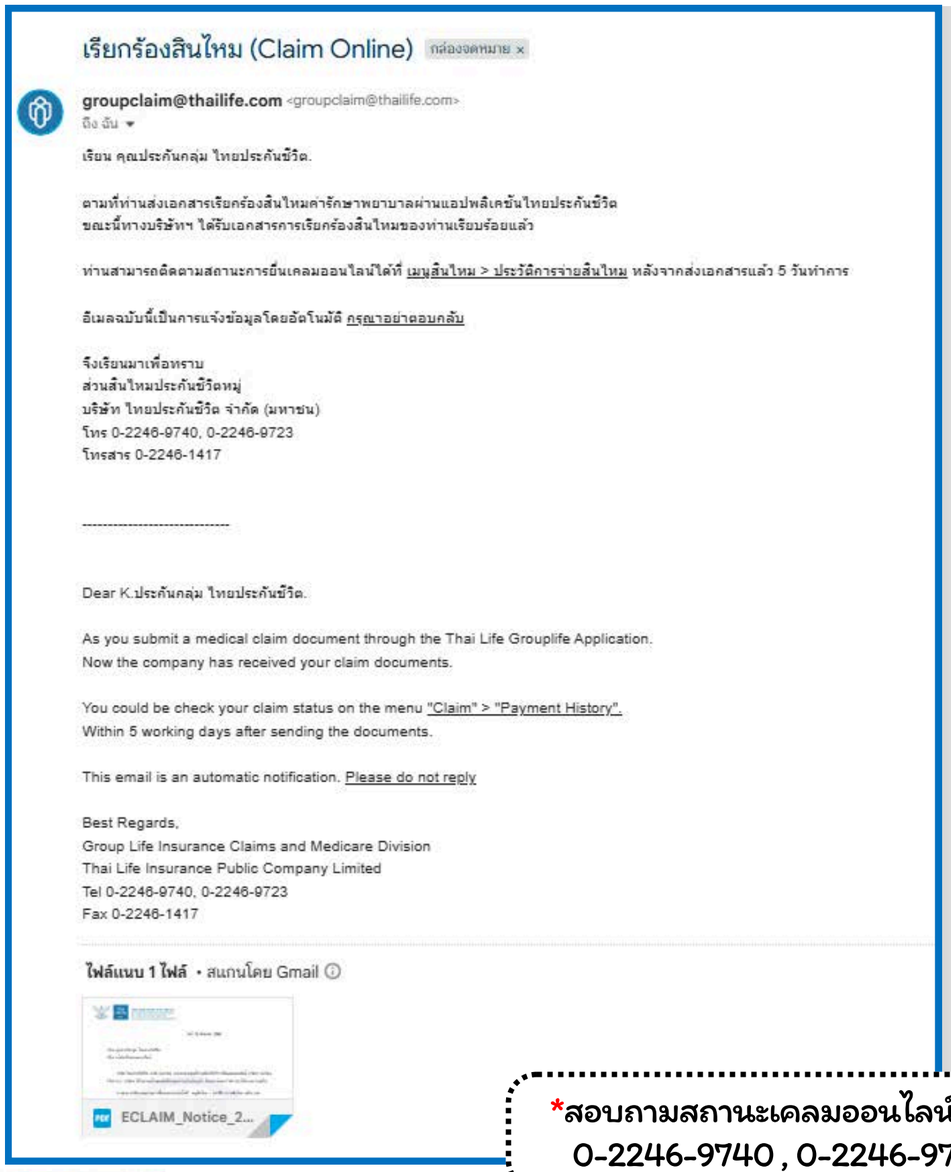
เมื่ออัปโหลดไฟล์เรียบร้อย
แล้วกดปุ่ม “บันทึกและดำเนินการต่อ”



เมื่อส่งสำเร็จ สามารถตรวจสอบสถานะ
การเคลมได้ใน 5 วันทำการ

เคลมออนไลน์ (ต่อ)

อีเมลตอบรับ การเรียกร้องสินไหม ผ่านเคลมออนไลน์



เรียกร้องสินไหม (Claim Online) กล่องจดหมาย ×

groupclaim@thailife.com <groupclaim@thailife.com>
ถึง ฉัน

เรียน คุณประกันกลุ่ม ไทยประกันชีวิต.

ตามที่ท่านส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลผ่านแอปพลิเคชั่นไทยประกันชีวิต
ขณะนี้ทางบริษัทฯ ได้รับเอกสารการเรียกร้องสินไหมของท่านเรียบร้อยแล้ว

ท่านสามารถติดตามสถานะการยื่นเคลมออนไลน์ได้ที่ เมนูสินไหม > ประวัติการจ่ายสินไหม หลังจากส่งเอกสารแล้ว 5 วันทำการ

อีเมลฉบับนี้เป็นการแจ้งข้อมูลโดยอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ
ส่วนสินไหมประกันชีวิตหมู่
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
โทร 0-2246-9740, 0-2246-9723
โทรสาร 0-2246-1417

Dear K.ประกันกลุ่ม ไทยประกันชีวิต.

As you submit a medical claim document through the Thai Life Grouplife Application.
Now the company has received your claim documents.

You could be check your claim status on the menu "Claim" > "Payment History".
Within 5 working days after sending the documents.

This email is an automatic notification. Please do not reply

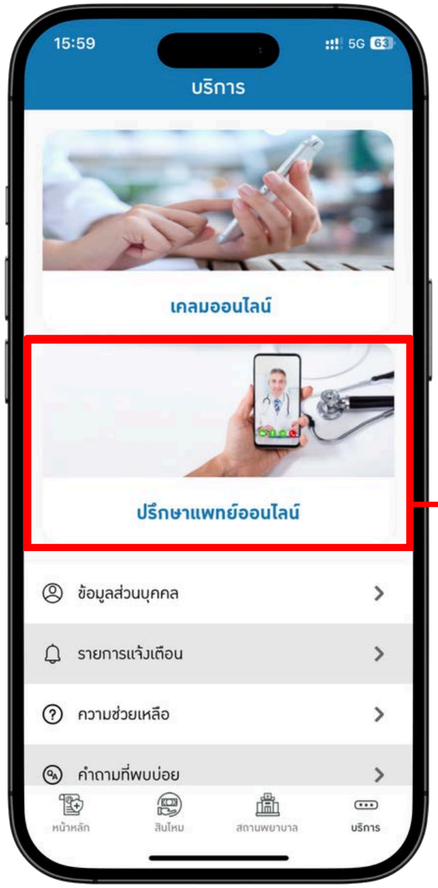
Best Regards,
Group Life Insurance Claims and Medicare Division
Thai Life Insurance Public Company Limited
Tel 0-2246-9740, 0-2246-9723
Fax 0-2246-1417

ไฟล์แนบ 1 ไฟล์ • สแกนโดย Gmail

ECLAIM_Notice_2...

*สอบถามสถานะเคลมออนไลน์โทร
0-2246-9740 , 0-2246-9723

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์



สำหรับการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก

คุ้มครอง : การให้คำปรึกษาและค่ายาจากการรักษา

ยกเว้น : ค่าใช้จ่ายการจัดส่งยา,ค่ารถพยาบาล



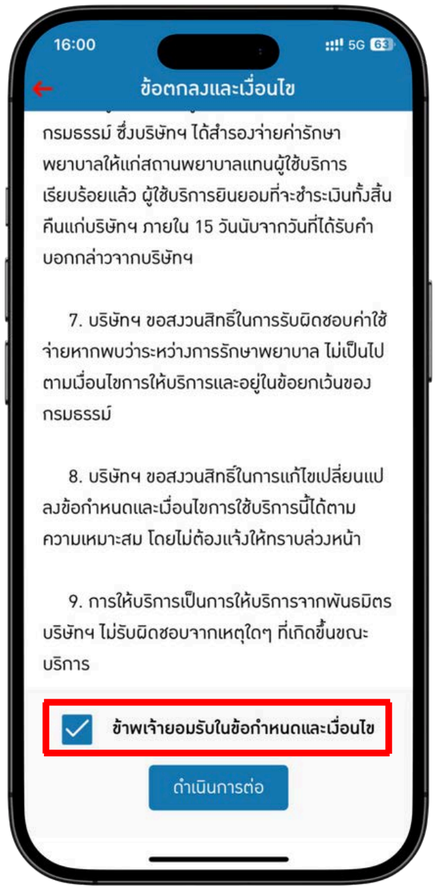
กรณี OPD
มีผลประโยชน์คงเหลือ



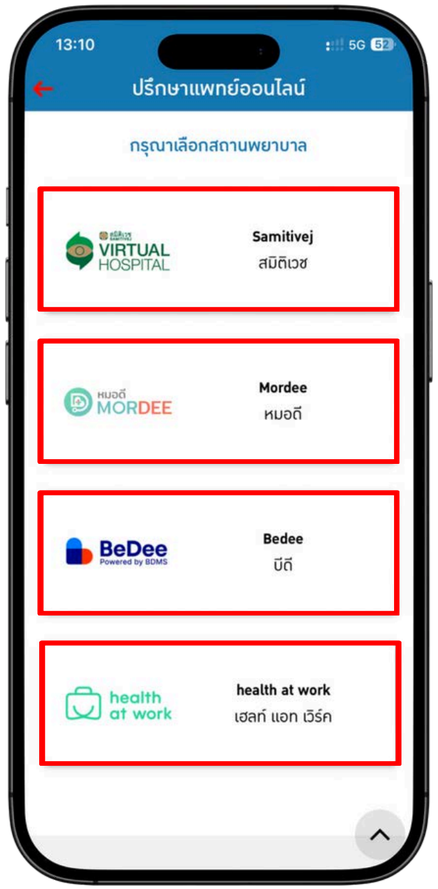
กรณี OPD ไม่มีผลประโยชน์คงเหลือ
หรือ ไม่มีผลประโยชน์ OPD

กดปุ่ม “ยืนยันเริ่มใช้บริการ” เพื่อดำเนินการต่อ

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ (ต่อ)



กดยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ
ปรึกษาแพทย์ออนไลน์



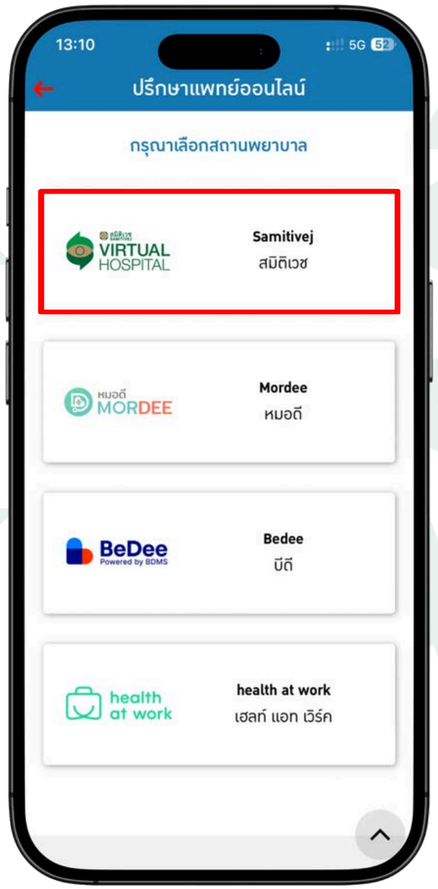
เลือกสถานพยาบาล



แจ้งเตือนการออกจากแอปพลิเคชัน
Group Life Beside You

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ - สมิติเวช

สมิติเวช SAMITIVEJ
VIRTUAL HOSPITAL



เลือกสถานพยาบาล
สมิติเวช



กดยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ
ของสถานพยาบาล



กดเริ่มสนทนา
เพื่อดำเนินการต่อ

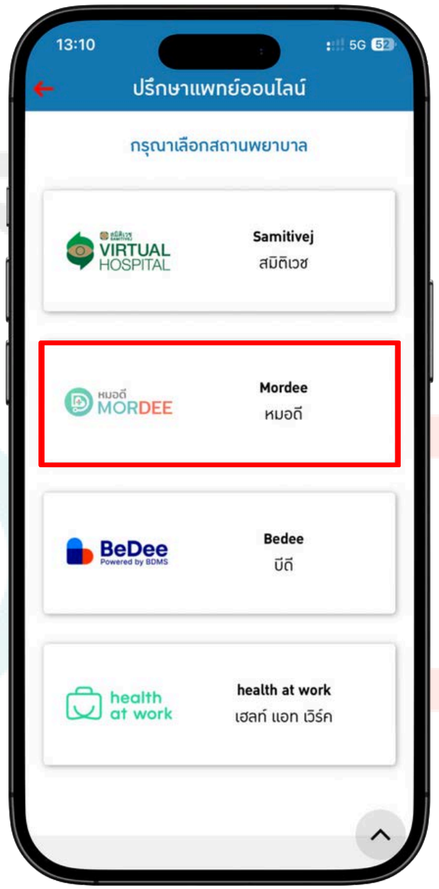
ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ - หมอดี

หมอดี
MORDEE

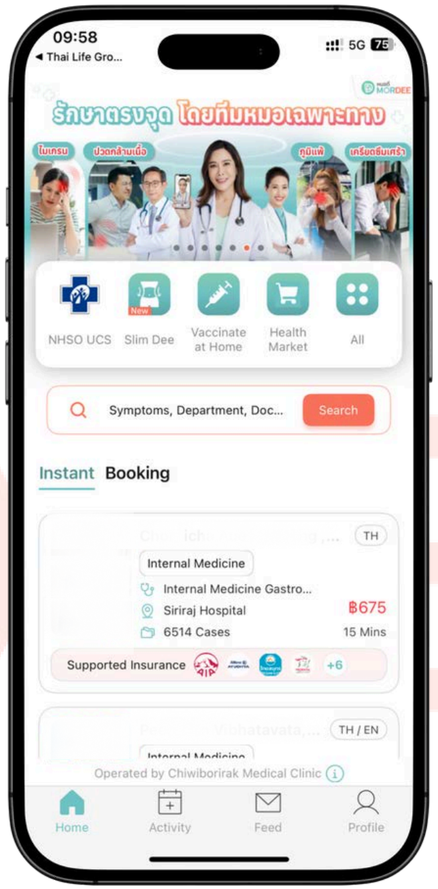
ระบบจะพาท่านไปยัง
Google Play Store / App Store
เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป



สำหรับครั้งแรก
ลงทะเบียนเข้าใช้งาน



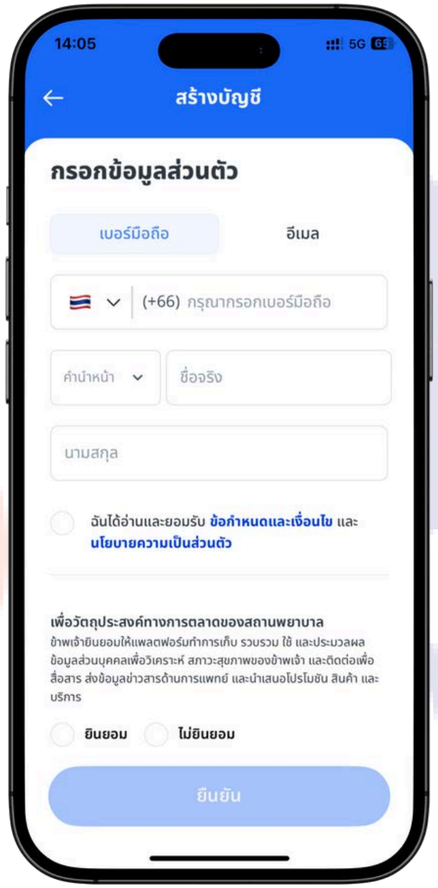
ครั้งถัดไป
เลือกสถานพยาบาล MorDee

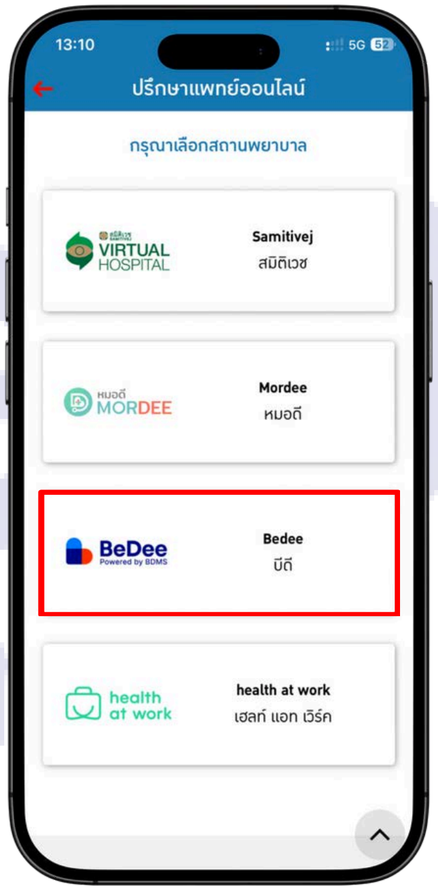


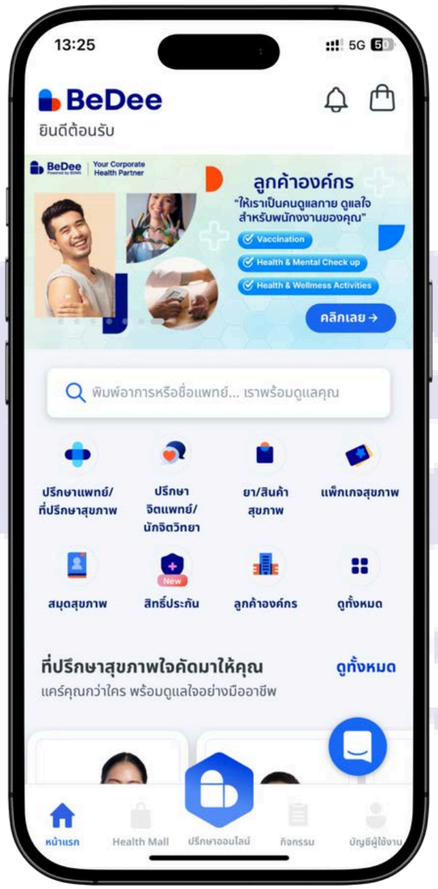
เข้าสู่แอป MorDee
เพื่อรับบริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ - บีดี

BeDee







ระบบจะพาท่านไปยัง
Google Play Store / App Store
เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป

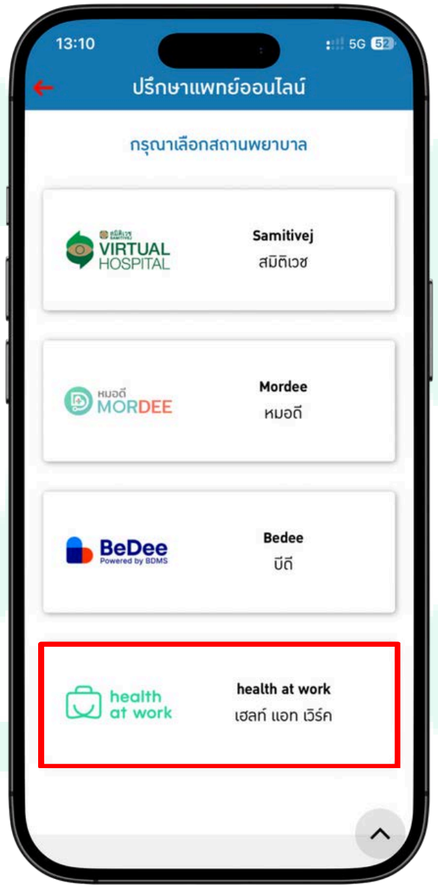
สำหรับครั้งแรก
ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

ครั้งถัดไป
เลือกสถานพยาบาล BeDee

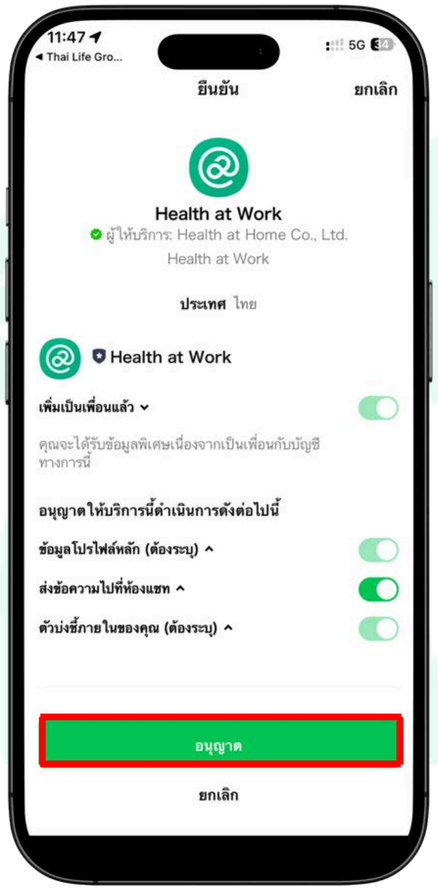
เข้าสู่แอป BeDee
เพื่อรับบริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ - เฮลท์ แอท เวิร์ค

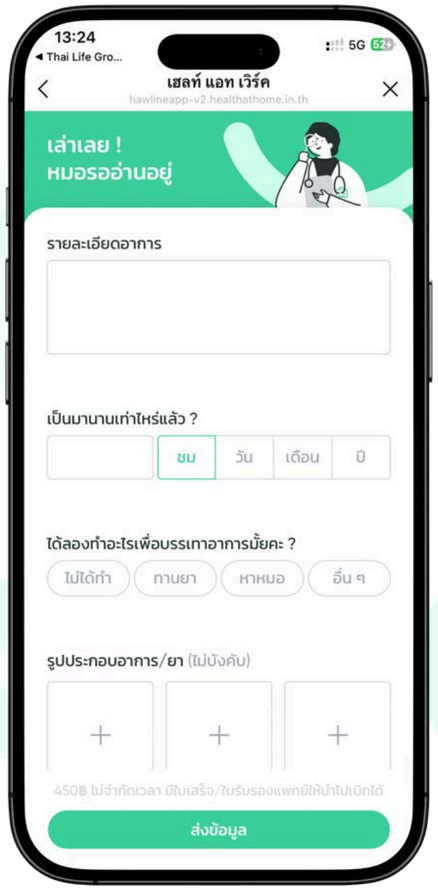
health at work



เลือกสถานพยาบาล
Health at Work



สำหรับครั้งแรก ระบบจะพาท่านไปยัง LINE
กด “อนุญาต” เพื่อดำเนินการต่อ

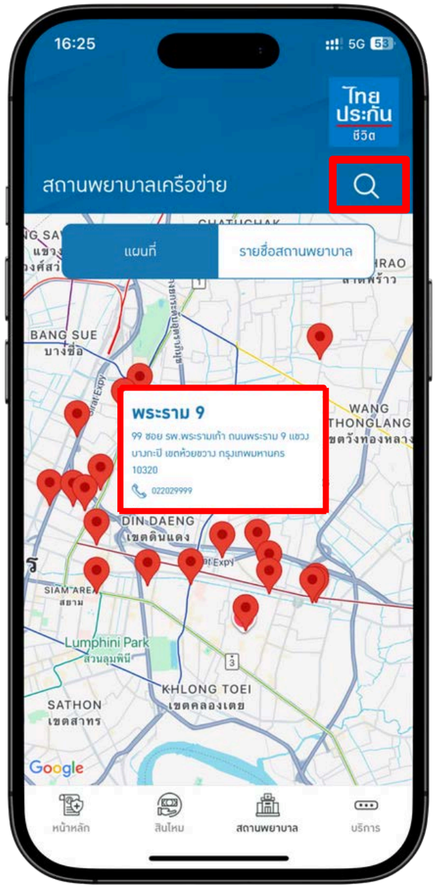


กรอกข้อมูลเพื่อรับบริการ
ปรึกษาแพทย์ออนไลน์

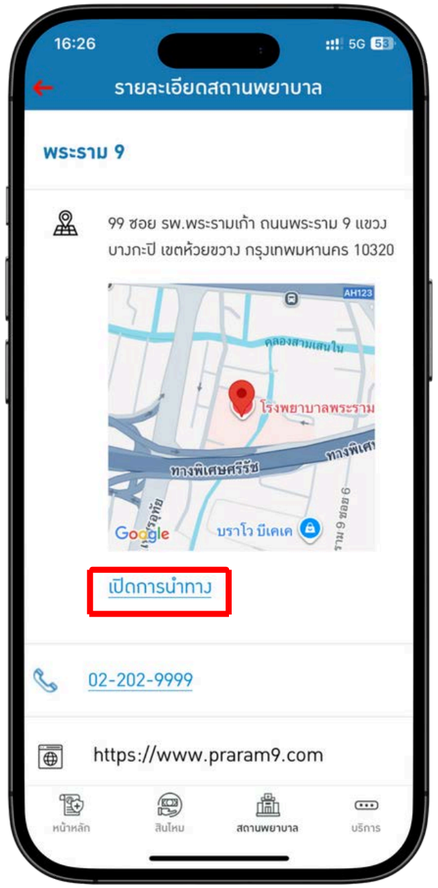
ค้นหาสถานพยาบาลเครือข่าย ใกล้เคียง



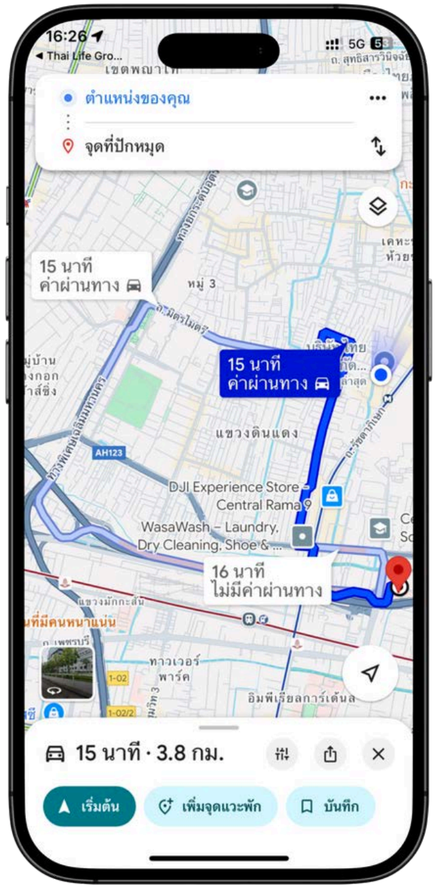
1 เปิด Location



2 เลือกเมนู "สถานพยาบาล" และเลือกโรงพยาบาลใกล้เคียงที่ต้องการ

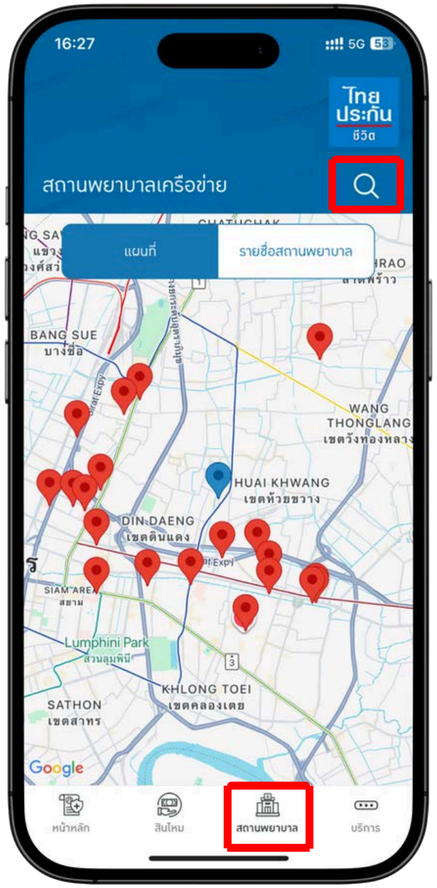


3 เลือก "เปิดการนำทาง"

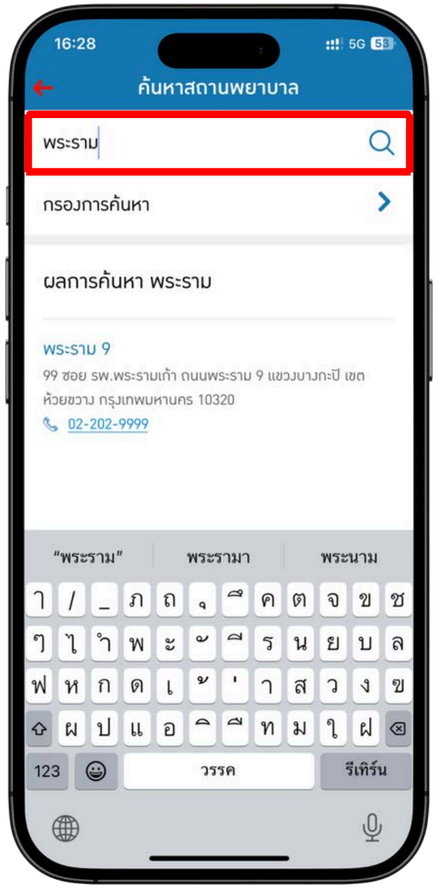


4 ระบบจะดำเนินการพาไปยังสถานพยาบาลเครือข่ายที่เลือกไว้

ค้นหาสถานพยาบาลเครือข่าย ทั้งหมด



1 เลือกเมนู “สถานพยาบาล” และ กดที่ปุ่มค้นหาด้านบน

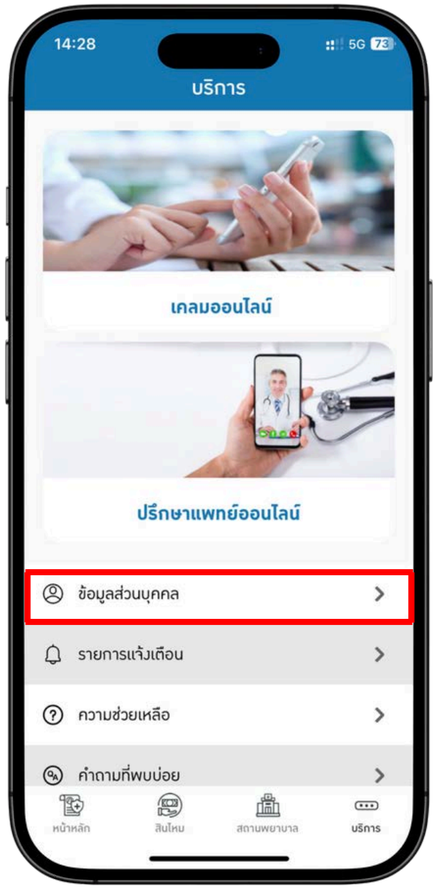


2 คีย์ชื่อสถานพยาบาล เครือข่ายที่ต้องการ

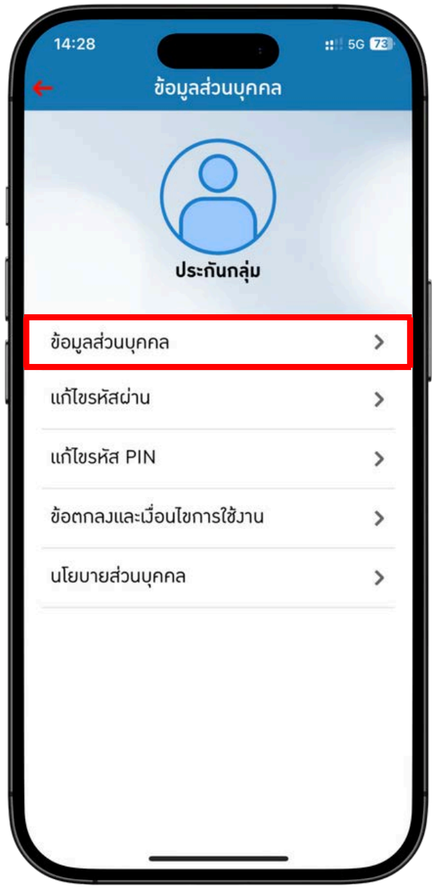


3 สามารถกรองการค้นหาภายใน จังหวัด, อำเภอ/เขต, ตำบล/แขวง

แก้ไข หมายเลขโทรศัพท์ & อีเมล



เลือกหัวข้อ “ข้อมูลส่วนบุคคล”



เลือกหัวข้อ “ข้อมูลส่วนบุคคล”



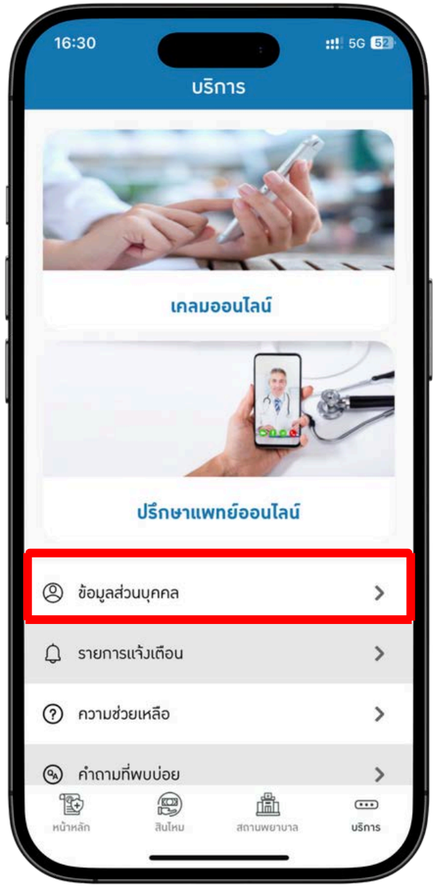
กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล”



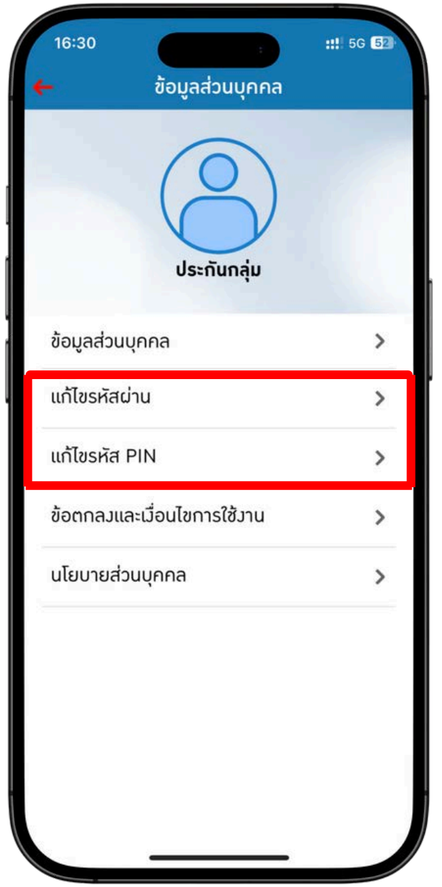
กรอก อีเมล หรือ หมายเลขโทรศัพท์ใหม่ที่ท่านต้องการ

*เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน แนะนำให้ใช้อีเมลส่วนบุคคลของท่าน

แก้ไข รหัสผ่าน & รหัส PIN



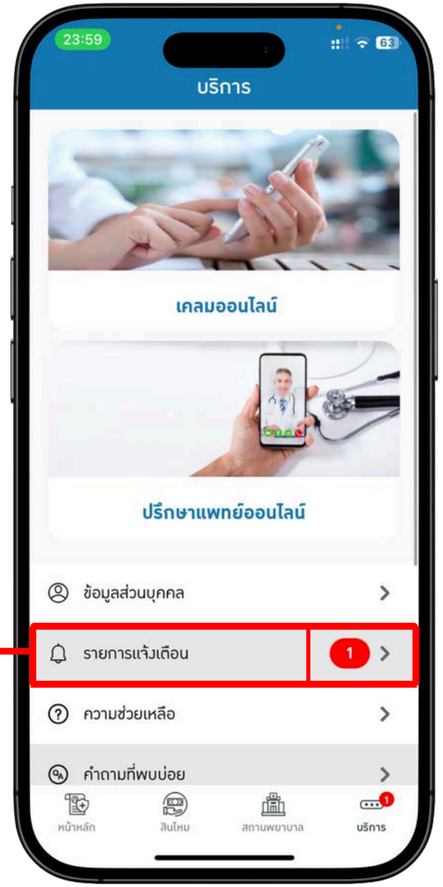
1 เลือกหัวข้อ “ข้อมูลส่วนบุคคล”



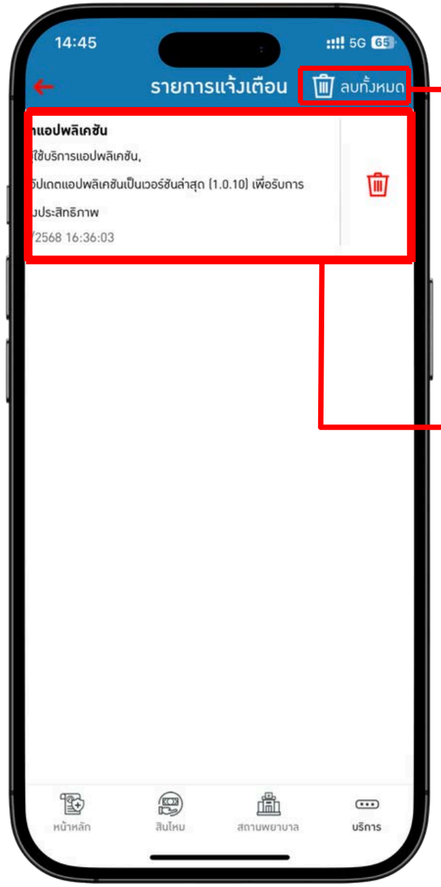
2 เลือกหัวข้อ “แก้ไขรหัสผ่าน” หรือ “แก้ไขรหัส PIN”

รายการแจ้งเตือน

เมื่อมีข่าวสารในเรื่องต่าง ๆ แอปพลิเคชันจะแจ้งเตือนให้ท่านทราบ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ดังนี้



จำนวนข้อความใหม่



หากกดปุ่ม “ลบทั้งหมด” จะลบรายการแจ้งเตือนทั้งหมด

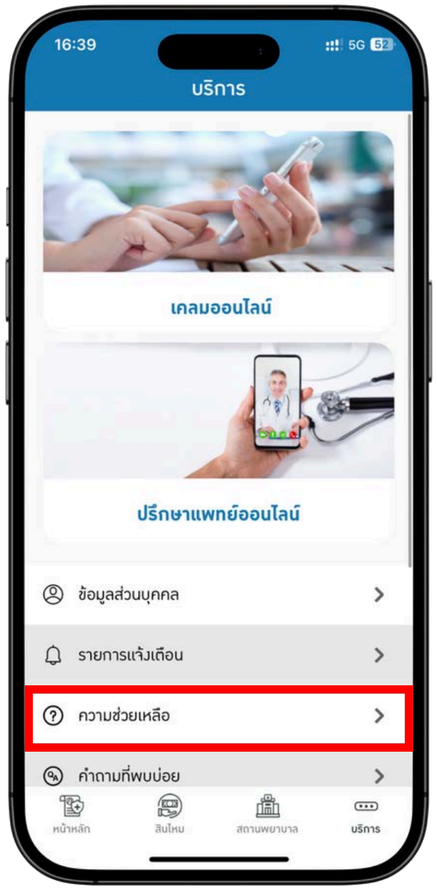
เลื่อนข้อความไปทางด้านซ้าย เพื่อลบรายการแจ้งเตือน

1 เลือกหัวข้อ “รายการแจ้งเตือน”

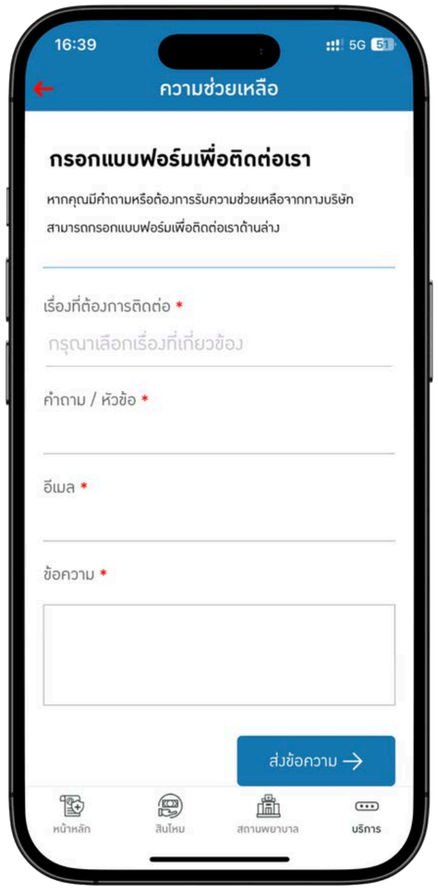
2 เลือกดูรายการแจ้งเตือนที่ต้องการ

ความช่วยเหลือ

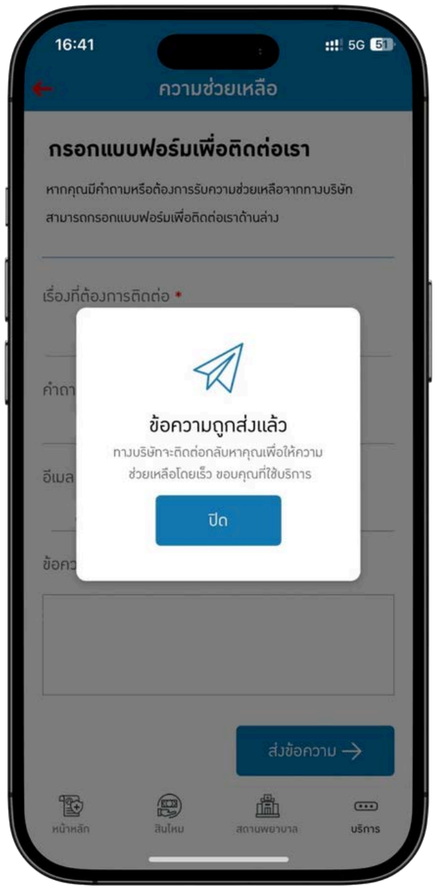
กรณีผู้เอาประกันภัยมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ สามารถกรอกแบบฟอร์ม ตามขั้นตอนดังนี้



1 เลือกหัวข้อ “ความช่วยเหลือ”



2 กรอกแบบฟอร์มความช่วยเหลือ เพื่อติดต่อมายังบริษัทฯ



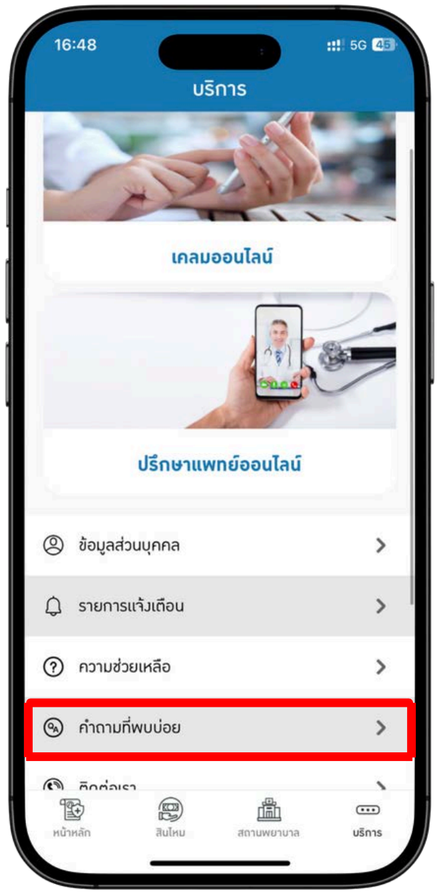
3 กดส่งข้อความ ทางบริษัทฯ จะตอบกลับทาง E-mail ที่ระบุไว้

คำถามที่พบบ่อย

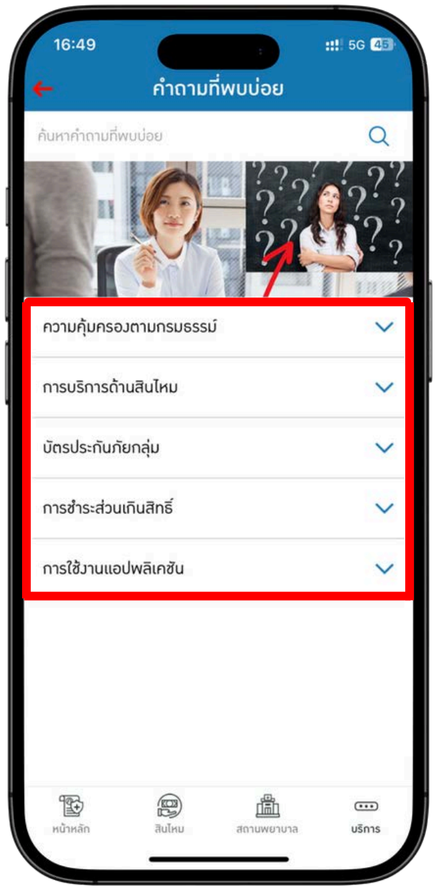
FAQ

ไทยประกันชีวิต

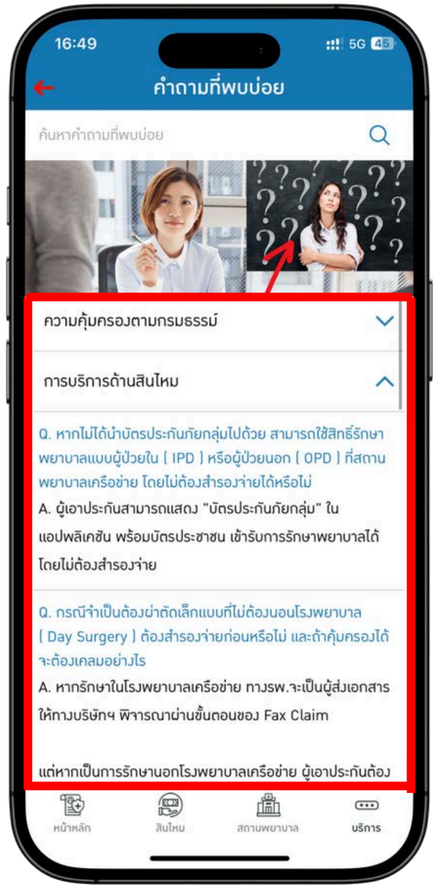
บริษัทฯ ได้รวบรวมคำถามที่พบบ่อย ให้ผู้เอาประกันภัยสามารถหาคำตอบเบื้องต้น



1 เลือกหัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย”



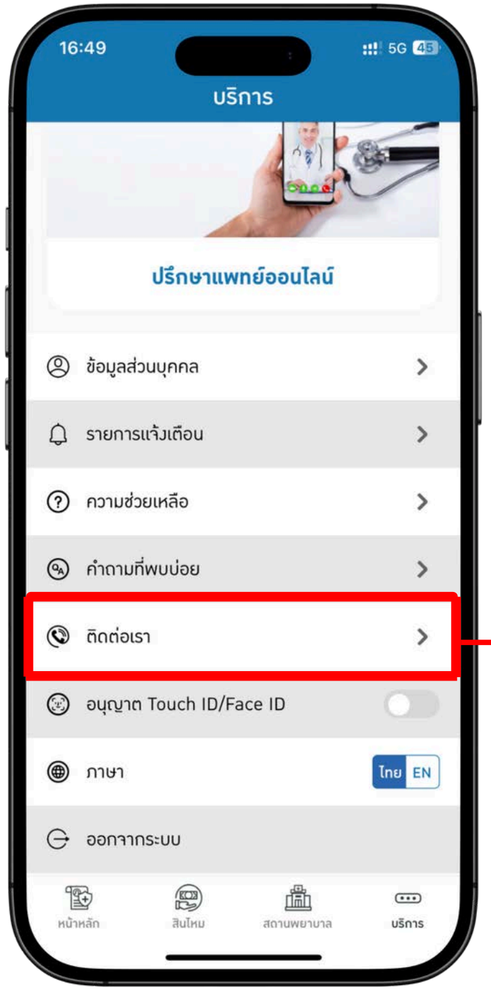
2 หาหัวข้อคำถามที่พบบ่อย ตามที่ท่านต้องการ

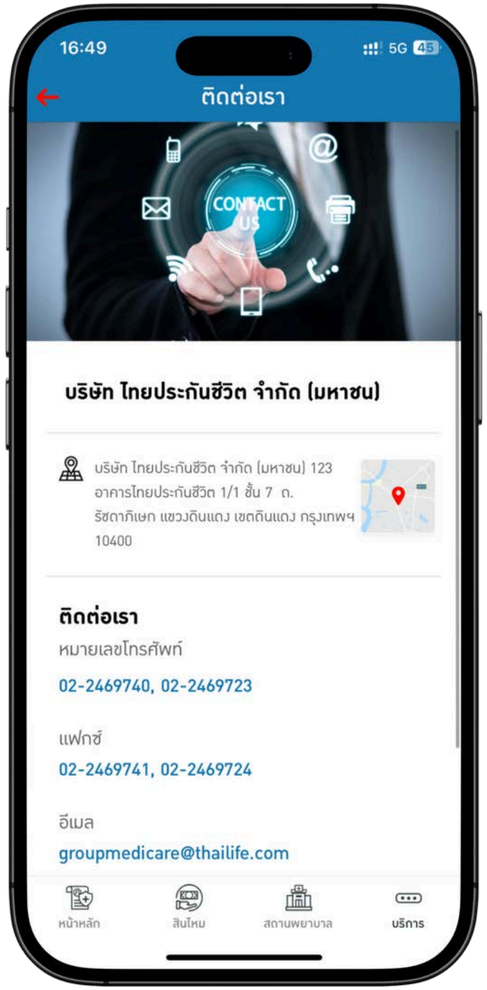


3 หาคำตอบเบื้องต้นตามหัวข้อที่เลือก

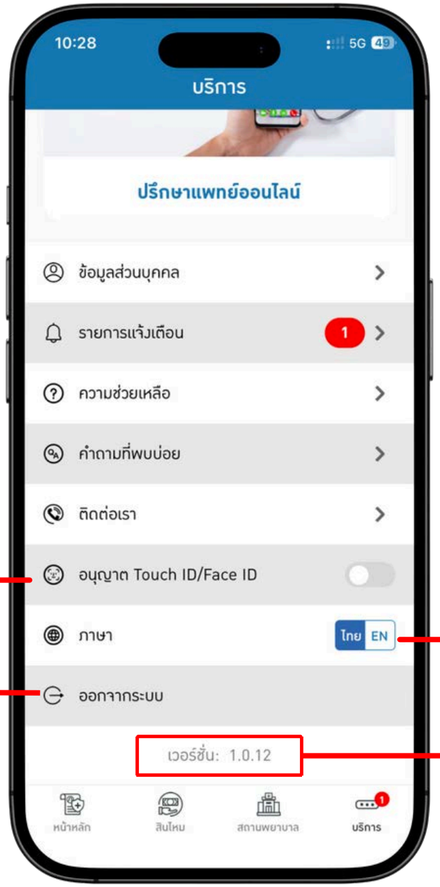
ติดต่อเรา

ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อมายังสายงานประกันชีวิตหมู่ได้โดยตรง





Touch ID / Face ID, เปลี่ยนภาษา, ออกจากระบบ



Touch ID / Face ID

เปิดปิดการสแกนลายนิ้วมือ
หรือ Face ID

ออกจากระบบ

เมื่อออกจากระบบจะต้องกรอก
username และ password
เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่

เปลี่ยนภาษา

สามารถเลือกเปลี่ยนภาษาได้
ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ข้อมูลเวอร์ชันแอป

สามารถดูเวอร์ชันการใช้งานของ
แอปพลิเคชันได้จากส่วนนี้

หากพบปัญหาหรือมีข้อสงสัย
ท่านสามารถติดต่อ ผู้ดูแลระบบ ตามช่องทาง ดังนี้



admin.glife@thailife.com



0-2247-0247 ต่อ 09012



เวลาทำการ : จ.-ศ. 8.30 – 17.00 น.