

สรุปแบบประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการ

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี

เรื่องที่มีมารับบริการ

ประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่ม

ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม

สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สวัสดิการในระบบกรมบัญชีกลาง

สวัสดิการช่วยเหลือค่าทำศพและเป็นเจ้าภาพทำศพ

หนังสือรับรองเงินเดือน หนังสือรับรองการทำงาน หนังสือรับรองการผ่านงาน

หนังสือรับรองผ่านสิทธิกับธนาคารต่าง ๆ

ขอรับเงินบำเหน็จดำรงชีพ อายุ 65 ปี และอายุ 70 ปี

ขอพระราชทานเพลิงศพ นำหลวงอาาศพ และดินพระราชทาน

ลำดับ	รายละเอียด	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	
		X	ความหมาย
1	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.86	มากที่สุด
1.1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย	5.00	มากที่สุด
1.2	ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน เป็นระบบ	4.83	มากที่สุด
1.3	แบบฟอร์มมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	มากที่สุด
1.4	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว	4.58	มากที่สุด
2	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.92	มากที่สุด
2.1	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	5.00	มากที่สุด
2.2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.75	มากที่สุด
2.3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	5.00	มากที่สุด
3	ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อคุณภาพสื่อ (ด้านข้อมูล/เนื้อหา)	4.86	มากที่สุด
3.1	ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	5.00	มากที่สุด
3.2	ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	4.75	มากที่สุด
3.3	มีความน่าสนใจ	4.83	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผล ณ วันที่ 6.10.65

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ควรปรับปรุง